

Meine Empfehlung zum Thema Fernwartung

<http://anydesk.de/remote-desktop>

<http://anydesk.de/download>

<http://anydesk.de/bestellen>

<https://www.youtube.com/watch?v=ZccLkORjaxI>

AnyDesk – ein perfekter Kompromiss

Auf der Suche nach einer Alternative zu PCVISIT8, das nicht mehr gepflegt wird stieß ich mit den Suchbegriffen *Remote Desktop* und *Fernwartung AnyDesk*.

Diese Software möchte ich hier etwas näher vorstellen.

AnyDesk sehr zuverlässig und fehlerfrei.

Erwähnt werden muss, dass die Weiterentwicklung relativ schnell voran geht.

Download ohne Verpflichtung und Kontaktangabe

AnyDesk kann heruntergeladen werden ohne dass Kontaktdaten hinterlassen werden müssen. Eine Verpflichtung geht man durch den Download nicht ein. Die free-Version kann unbegrenzt und kostenlos genutzt werden. Die Intensität der Nutzung spielt hierbei im Gegensatz zum TeamViewer keine Rolle – keine Verbindungsabbrüche oder Zwangspausen.

Simple und schlank bei der Installation

Die Installation erfolgt ebenfalls ohne eine Art von Freischaltsschlüssel der einzutragen wäre und ist sofort ohne weitere Einstellungen einsatzbereit. AnyDesk nimmt auf der Festplatte gerade einmal 1,18 MB Speicherplatz ein und ist damit überraschend „genügsam“. Damit ist dieses Programm sehr flexibel und auch auf einem USB-Stick unterwegs einsetzbar.

Mehrere Sicherheitsstufen beim Verbindungsaufbau

Die eingehenden Verbindungen von anderen AnyDesk-Rechnern kann mit einem Passwort gesichert werden. Eine eingehende Verbindung muss ohnehin stets bestätigt / erlaubt werden ehe sie vollständig aufgebaut wird. Der Zugang zu einem Rechner – wenn der Besitzer nicht am Platz ist – kann eigens erlaubt werden und wird mit einem extra zu vergebenden Passwort abgesichert.

Volle Geschwindigkeit und diverse Berechtigungen

Standardberechtigungen

- Bild sehen
- Ton hören
- Tastatur und Maus verwenden
- Zwischenablage verwenden
- Tastatur und Maus sperren

Die Free-Version ist keinerlei Drosselungen im Hinblick auf die Geschwindigkeit unterworfen. Ein flüssiges und schnelles Arbeiten auf dem Rechner des verbundenen Partners ist damit absolut garantiert, kein ruckeln oder andere störende Effekte die ein unbeeinträchtigtes Arbeiten behindern könnten.

Bei jeder Verbindung kann festgelegt werden ob der „Gast“ z.B. Tastatur und Maus benutzen oder die Zwischenablage verwenden darf.

AnyDesk deckt die Anforderung im Bereich Fernwartung/Support zu 100 % ab!

Auch das Thema „Filetransfer“ ist vollständig abgedeckt, nutzt einfach die Windowsseitig vorhandene Zwischenablage. Also einfach zu sendende Verzeichnis/Datei auf dem Quellrechner „kopieren“, auf dem Zielrechner „Einfügen“, so einfach kann es sein!

Die Tonübertragung kann (de-)aktiviert werden falls dies erforderlich ist.

Ebenfalls kann anderen Benutzern das Abspeichern der Zugangsdaten für meinen Rechner erlaubt werden. Bei dieser Einstellung sollte man natürlich umsichtig vorgehen oder vollstes Vertrauen zum Verbindungspartner haben.

Es gibt jedoch auch einen Vorteil bei dieser Aktivierung – mittels eines Screenshots sowie dem Namen des anderen Rechners wird im Fussbereich der Software ein Shortcut abgelegt der ein schnelles Verbinden ermöglicht.

Fazit

AnyDesk ist aus meiner Sicht ein vollwertiger Ersatz für den PCVISIT oder TeamViewer, nicht nur weil die Software kostenlos zu beziehen ist. AnyDesk steht von seinem Leistungsumfang dem Marktführer in nichts nach wenn es darum geht bei einem Freund „mal nach dem Rechten zu sehen“ oder gemeinsam an einem Projekt zu arbeiten.

[Die Tatsache](#), dass ehemalige TeamViewer-Mitarbeiter AnyDesk gegründet haben lässt für mich den Schluss zu, dass hier keine absoluten Newcomer am Werk sind die irgendwann ein halbfertiges Produkt brach liegen lassen werden.

Die wichtigsten Einschränkungen der Free-Version sind nur eine gleichzeitige Verbindung und kein Sitzungsprotokoll, bei normaler und nicht kommerzieller Nutzung jedoch absolut akzeptabel. Wem der TeamViewer – aus welchen Gründen auch immer – nicht hundertprozentig zusagt ist mit dem Umstieg auf diese Alternative sehr gut beraten.